

Wzór pisma reklamacyjnego

Miejscowość, data

Dane osoby składającej reklamację:

Imię i nazwisko,

adres

adres email

Adresat:

Pracownia Jogi Prana Aneta Matejska

ul. Budowlanych 33

67-200 Głogów

NIP 6932054049

Regon 520232593

REKLAMACJA

Niniejszym informuję, że zakupiony przeze mnie w dniu..... towar jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową została stwierdzona w dniu i polega na: (opis niezgodności) .

W związku z powyższym, działając na podstawie ustawy Prawa konsumenta, żądam:

- wymiany towaru na nowy (*)
- nieodpłatną naprawę towaru (*)
- obniżenia ceny towaru o kwotę(słownie:.....) zł oraz zwrot tej kwoty na konto nr:(*)
- zwrotu ceny towaru na konto nr:..... (*) w związku z odstąpieniem przeze mnie od umowy

Z poważaniem,

.....

Podpis

(*)niepotrzebne skreślić